

mobell ワールド・プラスSIMカード

サービスの利用開始と利用期間

ご利用になる前に、利用開始の申請が必要です。

<https://sim.mobell.co.jp>

上記URLにアクセスし、利用を開始したい日とご利用期間をお知らせください。

※ご利用開始希望日の**3営業日前まで**に申請を行ってください。申請が遅れた場合、ご希望日に開通が間に合わない場合があります。

申請後、ご利用開始希望日までに、SIMカードの回線を開通いたします。開通と同時に、お客さまのSIMカードの携帯電話番号をメールにてお知らせします。

【ご注意】週末の開通をお選びいただいた方へ
開通完了のEメールは月曜日以降の送付となります。回線自体はご指定の開始日に開通するよう、通信事業者に依頼いたします。開通完了のEメールが届く前でも、電波が入り次第ご利用を開始いただけます。

ご利用期間の延長

当SIMには1カ月(30日間)の基本料金が含まれていますが、30日単位で期間の延長も可能です。30日ごとに1GBのデータ通信がご利用いただけます。

延長をご希望の場合は、サービス終了日の5日前までに、マイモベルにて延長手続きを行なってください。

【ご契約の詳細】→【ご利用期間】にある【ご利用期間の延長】にて延長していただけます。

ご利用期間の終了

自動的にサービスが停止します。解約などの手続きは不要です。SIMカードは破棄してください。

ご利用料金

当SIMでは、対象国で1GBの無料高速データ通信をご利用いただけます。音声通話やSMSメッセージ、1GBを超えた場合の高速データ通信も手頃な価格でご利用いただけます。

●ご利用料金一覧

<https://www.mobell.co.jp/worldplus/>

ご利用料金は、ご登録いただいたクレジットカードに請求します。ご利用前のチャージは不要です。

ご注意：滞在中の国によっては、通話料金、SMS料金、データ料金の他に、1日ごとの料金がかかります。1日ごとの料金は、データ通信を利用した時や、通話・SMSを発信した時に発生します。(通話の着信やSMSの受信では発生しません) 滞在国の首都の深夜0時を1日の始まりとします。

当SIMは**日本でもご利用いただけますが、1日ごとの料金がかかります。**

また、対象国以外では料金が大変高額となりますので、ご利用をお控えください。

警察・救急・消防(Emergency)

警察・救急・消防 (Emergency)

渡航先に関わらず、「112」に発信すると、現地の警察・救急・消防につながります



**このSIMカードはまだ使えません。
今すぐ下記URLよりお申込みください**
※開始希望日の**3営業日前**までに申請ください

利用開始の申請フォーム(回線の開通)

<https://sim.mobell.co.jp>

●SIMカードシリアルナンバー

●ご紹介番号

●PINコード 0000

●PUKコード PUKが必要になった場合は、tokyo@mobell.co.jpまでEメールにてご連絡ください。

●お客さまのSIMカード携帯電話番号

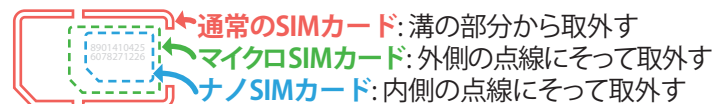
回線の開通後、Eメールでお知らせいたします

【SIM PINコード】 SIMカードに設定されている暗証番号。PINコードをオンに設定すると、電源を入れるたびにPINコードの入力が必要になります。紛失・盗難に備えて、コードを変更しPINコードをオンに設定することをおすすめします。設定方法は、ご利用の携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。

【PUKコード】 PINコードを3回誤って入力すると、PINロックがかかり、SIMカードが利用できなくなります(画面上に「SIM card blocked」または「PIN blocked」と表示)。PINロックの解除に必要な暗証番号がPUKコードです。PUKコードを10回誤って入力するとSIMカードが無効となり、新しいSIMカードが必要になります。(画面上に「SIM card rejected」または「PUK blocked」と表示)

SIMカードの挿入

SIMカードを外枠から外し、スマートフォンに挿入します。挿入方法は、各機種によって異なりますので、スマートフォンの取扱説明書をご参照ください



※取り外したマイクロ/ナノSIMカードを外枠にはめ直し、普通サイズ/マイクロSIMカードとして利用することもできます

モベルお客さまサポートサイト

電話のかけ方・その他の操作方法、利用明細書は、オンラインからご確認いただけます

<http://support.mobell.co.jp>

サポートサイトをご参照いただいてもご不明な点はEメールにてお問い合わせください

Eメール tokyo@mobell.co.jp

盗難・紛失のご連絡: +81 3455 01525 (24時間)

盗難・紛失の際は、上記電話番号に**至急ご連絡**ください。連絡をいただくまでに発生した使用料金は、すべてお客様の負担となります。当社の営業時間外は、自動音声案内が対応いたします

パケット通信(モバイルデータ通信)

iPhone の場合

1. [設定]→[モバイルデータ通信]の順に選択。[モバイルデータ通信]と[データローミング]をオン
2. Safariを立ち上げ、ネットに接続するか確認

[ネットに接続しない場合]WiFiに接続後、Safariを開き、mobell.co.jp/eu にアクセス。プロファイル画面が開くので、[インストール]をクリック



Android の場合

1. [設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]を選択。[データ通信を有効にする]と[データローミング]をオン
2. ブラウザを立ち上げ、ネットに接続するか確認

[ネットに接続しない場合]携帯電話機のAPN(アクセスポイント名)設定に、下記の情報を入力

Name(名前)	Mobell
APN	internet または wap.vodafone.co.uk

※ユーザー名とパスワードは空白に

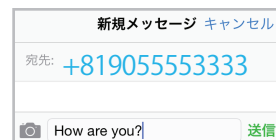
SMSメッセージを送る

※海外ではキャリアのメール(例:xxx@docomo.ne.jp)はありません
携帯電話番号宛にメッセージを送受信することができます。日本の携帯電話宛にメッセージを送ることも可能ですが、国際電話扱いとなる為、不安定になることがあります。重要な連絡は通話など、他の手段をお取りください。日本語対応機種同士なら、日本語のSMSのやり取りも可能です

[送信方法]メッセージアプリを開き、宛先に[+]、**相手先の国番号、最初の「0(ゼロ)」を省いた相手先携帯電話番号**と入力

例:日本の携帯電話にSMSを送信

+ 81 90 5555 3333



電波が入らない時は・・・

- 携帯電話の電源をオフにし、再びオンに
- 場所を移動し、電源を入れ直す
- 機内モードになっていないか確認
 - 🍏 [設定]>[機内モード]をオフ
 - 🤖 [設定]>[無線とネットワーク]>[機内モード]をオフ
- ネットワーク選択を自動にする
 - 🍏 [設定]>[キャリア]>[自動]をオン
 - 🤖 [設定]>[無線とネットワーク]>[モバイルネットワーク]>[ネットワークオペレーター]を自動選択に

電話をかける

あなたと電話をかける相手の方がどこにいても、**かけ方は同じです。**

[+]、**相手先の国番号、市外局番の最初の「0(ゼロ)」を省いた相手先電話番号**とダイヤルします

例:日本の番号(03-1234-5678)にかける

+ 81 3 1234 5678 ※[81]は日本の国番号

例:日本の携帯(090-5555-3333)にかける

+ 81 90 5555 3333

例:アメリカの番号(646-555-3333)にかける

+ 1 646 555 3333 ※[1]はアメリカの国番号

※[+]は、「+」の書かれたキーを2回押すか、長押しします

留守番電話を聞く

当SIMは留守番電話サービスが設定されています。電話アプリを開き、[121]にダイヤルすることで、留守番電話サービスに接続します。

留守番電話をオフ/オンにする

オフ:電話機から[1210]へダイヤル(無料)

オン:電話機から[1211]へダイヤル(無料)

アナウンス終了後、電話を切ります【設定終了】

電話をかけてもらう(参考)

当SIMカードの電話番号は、開通時にメールでお知らせします。イギリスの電話番号です。発信する側にイギリスまでの通話料金がかかります。また、電話を着信するあなたにも着信料金がかかります

日本または海外の携帯電話からかけてもらう
+44から始まる**ワールド・プラスSIM電話番号**にダイヤルしてもらいます

あなたの電話番号が + 44 7111 111111 の場合

+ 44 7111 111111 ※日本の携帯電話からの場合
[+]の代わりに[010]でもダイヤル可能(例)010 44 7111 111111

日本の固定電話からかけてもらう

発信元の国際電話発信番号、[+]を省いたワールド・プラスSIM電話番号にダイヤルしてもらいます

例: KDDIを利用してかけてもらう

001 010 44 7111 111111

例: NTTコミュニケーションズを利用してかけてもらう

0033 010 44 7111 111111

※マイラインに登録の固定電話からかけてもらう場合は、**010 1646 333 3333**とダイヤルしてもらいます

※**発信元の国際電話発信番号**は、発信者が利用する電話会社によって異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください